



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสวี

ที่ ๑๘ / ๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน

เพื่อให้การดำเนินงานการดำเนินการของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสวี และหน่วยงานในสังกัด เป็นไปตามแนวทางการบริหารจัดการและในเรื่องความปลอดภัยและการบริหารความเสี่ยงในหน่วยบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน โดยมีการกำหนดมาตรการในการดำเนินการเพื่อพัฒนาระบบคุณภาพความปลอดภัย ลดปัญหาการฟ้องร้อง แก้ไขปัญหา ควบคุมกำกับ ติดตามและระบบสนับสนุนการดำเนินงานทั้ง ๓ ระบบ คือ ระบบป้องกัน ระบบเฝ้าระวัง และระบบใกล้เคียง เพื่อแก้ไขปัญหาอย่างยั่งยืน สามารถแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสวี จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้

- |                                                  |                               |                     |
|--------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------|
| ๑. นางเดือนเพ็ญ เคียนบุ้น                        | สาธารณสุขอำเภอสวี             | ประธานกรรมการ       |
| ๒. นางสาวรณิ จันทรน้อย                           | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ         | รองประธานกรรมการ    |
| ๓. นางวิชุดา คมขำ                                | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ   | กรรมการ             |
| ๔. นางสาวสาวิตรี สังโยชะ                         | นักวิชาการสาธารณสุข           | กรรมการ             |
| ๕. นายจิรวัดน์ แก่นกุล                           | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ   | กรรมการ             |
| ๖. นายชัยพร เพ็ชรเวช                             | นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ | กรรมการ             |
| ๗. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุกแห่ง |                               | กรรมการ             |
| ๘. นายฉัตรชัย อิศระ                              | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ   | กรรมการและเลขานุการ |

มีหน้าที่

๑. เฝ้าระวังเหตุการณ์ที่มีความเสี่ยงและที่มีแนวโน้มว่าจะบานปลายถึงขั้นร้องเรียน ฟ้องร้อง

เป็นคดี

๒. ร่วมปรึกษาหาแนวทาง เพื่อวางแผนเจรจาความขัดแย้ง
๓. ดำเนินการเจรจาไกล่เกลี่ยอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ

๔.ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน  
๕.ปฏิบัติหน้าที่อื่นที่ได้รับมอบหมาย  
ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๙ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒



(นางเดือนเพ็ญ เคียนบุ้น)  
สาธารณสุขอำเภอสวี